

	FORMATO REPORTE DEL PRODUCTO Y/ O SERVICIO NO CONFORME	CÓDIGO: 0400-15-08-08-79	PÁGINA 1 DE 1
			VERSIÓN: 10

Este documento se diligencia cuando se ha identificado el incumplimiento de los requisitos que impiden liberar un producto en condiciones de calidad y contenido, evitando entregar al cliente un producto que pueda ocasionar insatisfacción o cuando el mismo ha sido liberado y posterior a su liberación se determinan inconsistencias de fondo por parte de la Entidad.

PROCESO Y/O ÁREA: _____

FECHA: _____

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME:

Tipo de producto _____

Fecha de presentación del producto: _____

2. CORRECCIÓN PROPUESTA Y FECHA DE IMPLEMENTACIÓN:

3. ANÁLISIS DE CAUSAS (Indicar la causa)

4. ACCIÓN CORRECTIVA PROPUESTA A REALIZAR Y FECHA DE IMPLEMENTACIÓN

5. RESULTADO DE LAS ACCIONES REALIZADAS

6. EVIDENCIA QUE DEMUESTRE EL CUMPLIMIENTO Y/O INCUMPLIMIENTO.

Se cierra acción **SÍ** _____ **NO** _____

Firma: _____

Despacho, Jefe de Oficina, Director Operativo, y Director Técnico.

REVISADO POR: JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN NORMALIZACIÓN Y CALIDAD (P2)	APROBADO POR: JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN NORMALIZACIÓN Y CALIDAD (P2)	FECHA DE IMPLEMENTACION JUNIO 29 DE 2017
--	--	--



“Control transparente y efectivo, mejor gestión pública”

SC3895-1