



## DIRECCIÓN TÉCNICA ANTE EMCALI EICE ESP

### INFORME FINAL

Requerimiento No. 408-2019, V.U: 10360, de fecha 08 de julio de 2019, suscrito por SINTRAEMCALI, en el cual solicitan investigación por presunto detrimento patrimonial en la gestión del mantenimiento de infraestructura de red de la UENT de EMCALI EICE ESP.

Requerimiento No. 411-2019, V.U. 10351 de julio 09 de 2019, suscrito por SINTRAEMCALI, en cual solicitan investigación por presunto detrimento patrimonial en la gestión del mantenimiento de Infraestructura de Red de ls UENT de EMCALI EICE ESP.

Requerimiento No. 420 de 2019, V.U. 10748 de fecha 15 de julio de 2019, suscrito por SINTRAEMCALI, en el cual denuncian la grave situación de deterioro de centrales de telecomunicaciones de EMCALI que compromete los equipos y la óptima prestación del servicio.

**Santiago de Cali, enero 08 de 2020**



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

**DIEGO MAURICIO LÓPEZ VALENCIA**  
Contralor General de Santiago de Cali

**RODRIGO PÉREZ TIGREROS**  
Sub-contralor

**MARÍA VICTORIA MONTERO GONZÁLEZ**  
Directora Técnica ante EMCALI

**EQUIPO DE TRABAJO**

**DIEGO MAURICIO OBANDO**  
Auditor fiscal II

**MÓNICA VIVAS PAZ**  
Auditor fiscal I



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

## INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Fiscal Participativo, en el ejercicio del control fiscal que le compete recepcionó los requerimientos instaurados por SINTRAEMCALI, Nos. 408-2019, V.U: 10360, 420 de 2019, V.U. 10748 y 411-2019, V.U. 10351, siendo remitidos a esta Dirección Técnica a través de los oficios Nos. 0700.23.01.19.944, 0700.23.01.19.946 y 0700.23.01.19.971 del 12 y 18 de julio de 2019 respectivamente.

1º. Requerimiento No. 408-2019, V.U: 10360, de fecha 08 de julio de 2019, mediante el cual SINTRAEMCALI denuncia los siguientes hechos:

*“De manera constante trabajadores técnicos del área de Telecomunicaciones de EMCALI, han venido informando, como en las diferentes centrales o nodos telefónicos de la Empresa, se viene evidenciando riesgos de posibles daños en los importantes equipos en los que se soportan los servicios de vox, datos e IPTV ofrecidos por la EUNT de Emcali”*

*Se ha evidenciado grave deterioro en la Infraestructura Física donde se alojan tales equipos tecnológicos cuyos altos costos, se pueden corroborar en el sistema de gestión de archivos de la Empresa.*

*Entre los diferentes tipos de evidencia en el deterioro y riesgo de esta tecnología y operación de los servicios, se encuentran humedades en techos y paredes producto de goteras, que incluso caen sobre los equipos. Vestigios y chatarra de equipos desarmados fuera de operación*

*Las condiciones en estos nodos también evidencian escasa iluminación, escombros desprendimientos en paredes, cielos rasos e incluso pisos levantados. Todo esto refleja una falta de atención en la gestión de por lo menos no menos de tres años.*

*Los hallazgos aquí citados , se han evidenciado en los Nodos o centrales telefónicas de: Guabito, Salomia, La Flora, Versalles, Centro, Poblado, Parcelaciones, San Luis, Tequendama y Prados del Sur”-.*

2º. Requerimiento No. 420 de 2019, V.U. 10748 de fecha 15 de julio de 2019, a través del cual denuncian los siguientes hechos:

*“En diversas visitas que hemos realizado a las centrales telefónicas de EMCALI hemos podido constatar el deterioro progresivo de las condiciones físicas de los*



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

*inmuebles e instalaciones, situación que coloca en riesgo los importantes equipos de telecomunicaciones que está albergados allí, así como la óptima y efectiva prestación del servicio público.*

*A pesar de que esta situación le ha sido expuesta de manera formal al Gerente de la Unidad Estratégica de Telecomunicaciones (GUENT) EL Doctor Roberto Reyes Sierra, hasta la fecha no se observa una solución integral y de fondo a la problemática evidencias.*

*De acuerdo con estas consideraciones, le solicitamos que desde la contraloría se delegue a algún funcionario para que nos acompañe a constatar directamente la situación mencionadas y adelantar la investigación y adoptar las medidas correctivas que sean necesarias”*

*3º. Requerimiento No. 411-2019, V.U. 10351 de julio 09 de 2019, en el cual SINTRAEMCALI realiza la siguiente denuncia:*

*1º. “Históricamente los daños en la infraestructura de telecomunicaciones, por causa de robos de cables con líneas de servicios, se vienen presentando desde la década 90, con picos de hasta \$2.367.492.983 en solo año 2008; para tal efecto los comisionados ponen de presente informe relacionado con el presente hecho*

*2º. Los informes de Dirección de redes a cargo del mantenimiento preventivo y correctivo (reparación) de las redes de EMCALI Telecomunicaciones, se limitan al diagnóstico estadístico de tales daños y no a un plan de acción detallado con su ejecución y seguimiento para al menos mitigar los daños causados por robos.*

*3º. Se desconoce desde la década del 90, implementación alguna de la Dirección de redes de EMCALI EICE ESP, de políticas efectivas y continuas de gestión en la atención oportuna y permanentemente de las causas de daños por robos de cables telefónicos.*

*4º. Se desconoce una efectiva coordinación entre la dirección de redes y los esquemas de seguridad contratados por EMCALI EICE ESP, que conlleven a un registro validado de reducción progresiva de estos robos de cable telefónico*

*5º. Las propuestas que algunos ingenieros del área han presentado, relacionadas con la creación de un área exclusiva para atender frontalmente las causas de daños o robos de cables telefónicos, o que se delegue a un funcionario con dedicación exclusiva para el mismo propósito, hasta la fecha no han sido atendidos.*

*6º. Desde el año 2008 Ingenieros del área, igualmente han hecho de manera infructuosa propuestas de cambio de tecnología para mitigar la afectación del servicio de Telecomunicaciones por el de robo de cable, como es el cambio a telefonía PLC , (Transmisión de la comunicación , por el cable eléctrico) a través de*



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

*pilotos propuestos (gratuitos en entonces) en dichos sectores afectados. Propuestas tampoco atendidas.*

*7º. Ante la falta de políticas y soluciones integrales, los ingenieros programadores de reparaciones del área, se han visto limitados a la programación de la reparación de los daños con las respectivas soluciones temporales de protección para mitigar el robo continuado en ese sector o ruta del tramo*

*8º. Se evidencia también pérdidas continuas de cable telefónico que se encuentran sin servicio, careciéndose de una política de control efectivo por parte de la Dirección de Redes y los Departamentos de las zonas Sur y Norte, lo que evidencia deficiencias administrativas y gestión del mantenimiento de la Infraestructura de la UENT*

*9º. El personal técnico de la UENT de EMCALI EICE ESP, nos informa que la segunda causa de daños en la Infraestructura de esta Unidad Estratégica, corresponde a la falta de Hermeticidad en los empalmes. Los que en forma significativa son intervenidos por personal contratista de mantenimiento de la UENT de EMCALI EICE ESP. En esta actividad no se evidencia la realización de estas pruebas de hermeticidad en los empalmes, tal como lo exigen las normas técnicas de la UENT dentro del cumplimiento contractual y seguramente vienen siendo facturados por el Contratista y pagados por EMCALI EICE ESP en los últimos periodos fiscales. Esta situación debe ser corroborada con la Interventoría designada por la UENT de Emcali EICE ESP*

*10º. La UENT de EMCALI EICE ESP, presenta deficiencia de recurso humano para atender la gestión de control y el mantenimiento de la red.*

*11º. Se advierte de igual manera, para el presente mes de julio, la terminación del actual contrato de mantenimiento de la red en este mes de julio de 2019. Situación que de darse, agravaría la ya apremiante necesidad de oportuna y pertinente gestión en el mantenimiento de la red”.*



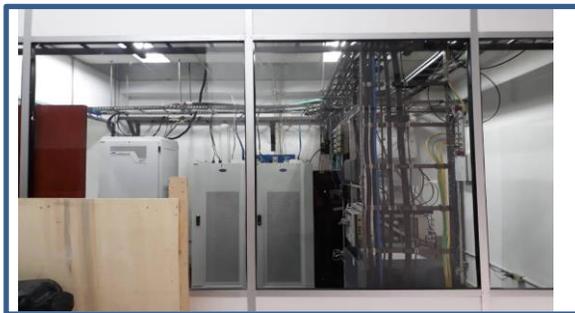
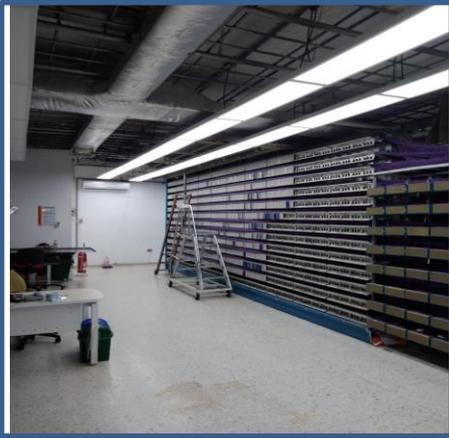
***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

## ANALISIS Y ACTUACIONES

Con el fin de darle tramite a los citados requerimientos, se realizó mesa de trabajo el 21 de octubre de 2019, por parte de los comisionados y el Gerente de la UENT, así como visitas fiscales los días 10,12, 13, 21, 23 y 26 de diciembre de 2019 y se solicitó información a través de los oficios Nos 1400.23.01.19. 389 y 390 del 19 de diciembre de 2019.

Como quiera que los requerimientos Nos. 408-2019, V.U: 10360, del 08 de julio de 2019 y 420 de 2019, V.U. 10748 de fecha 15 de julio de 2019, se trata del deterioro de las centrales telefónicas que coloca en riesgo a los equipos de telecomunicaciones, se hizo necesario practicar visitas a los nodos o centrales telefónicas de: Guabito, Salomia, La Flora, Versailles, Centro, Poblado, Parcelaciones, San Luis, Tequendama y Prados del Sur, evidenciándose lo siguiente:

**Telefónica ICESI.** En esta central telefónica se realizaron trabajos de adecuaciones locativas, en temas de losa de cubierta la cual corrigió problemas de goteras, en el momento de la visita se evidencia un buen estado físico de la central a nivel general.



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

El aire acondicionado donde funciona el bastidor, se encuentra fuera de servicio lo que puede afectar los equipos.

- **Telefónica Prados del sur:**

Se evidenciaron recientes trabajos de impermeabilización de losa de cubiertas y corrección de goteras, se evidencia deterioro de alfajías de concreto en la fachada en la cual se puede observar un posible desprendimiento en el futuro el cual puede ocasionar un accidente.



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

- **Telefónica Tequendama:**



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019

En esta central telefónica se encuentran realizando trabajos de adecuaciones físicas en general, se evidenciaron secuelas de daños ocasionados por daños de humedades, aunque ya se realizaron las correspondientes impermeabilizaciones en la losa de cubierta. Existe un pequeño agujero en las canales de eternit que sirven de cubierta de la triple altura del vestíbulo de acceso, agujero por el cual ingresa una gotera hacia el primer piso del edificio.



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

En esta central telefónica se encuentran realizando trabajos de adecuaciones físicas en general, se evidenciaron secuelas de daños ocasionados por daños de humedades, aunque ya se realizaron las correspondientes impermeabilizaciones en la losa de cubierta. Existe un pequeño agujero en las canales de eternit que sirven de cubierta de la triple altura del vestíbulo de acceso, agujero por el cual ingresa una gotera hacía el primer piso del edificio.



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019

- **Telefónica el Poblado.**

En esta central telefónica se evidenciaron problemas graves de goteras y humedades cerca de los equipos de telecomunicaciones conllevando a poner en riesgo la prestación del servicio a los usuarios de EMCALI E.I.C.E E.S.P en este sector de la ciudad también se evidenció que esta central no cuenta con equipos de aire acondicionados los cuales son necesarios para la óptima operación y funcionamiento de los equipos de telecomunicaciones.



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente. Registro Fotográfico – Visita Fiscal 12 de diciembre de 2019

- **Telefónica Guabito:**

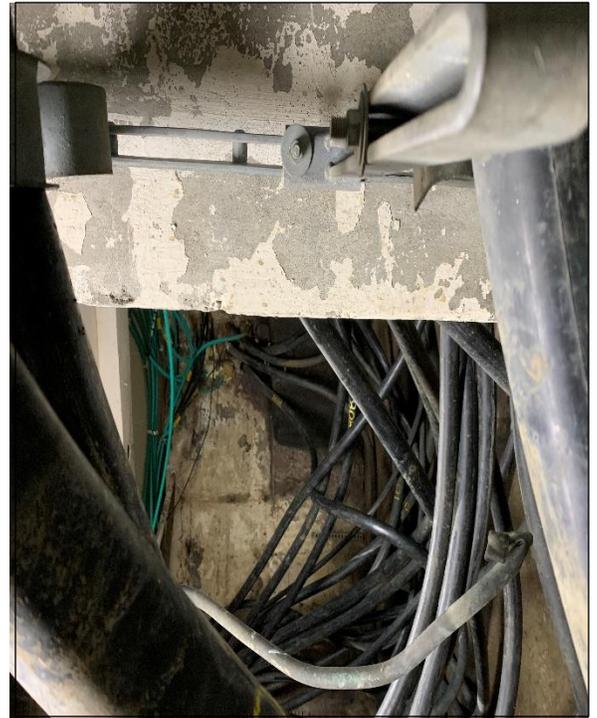
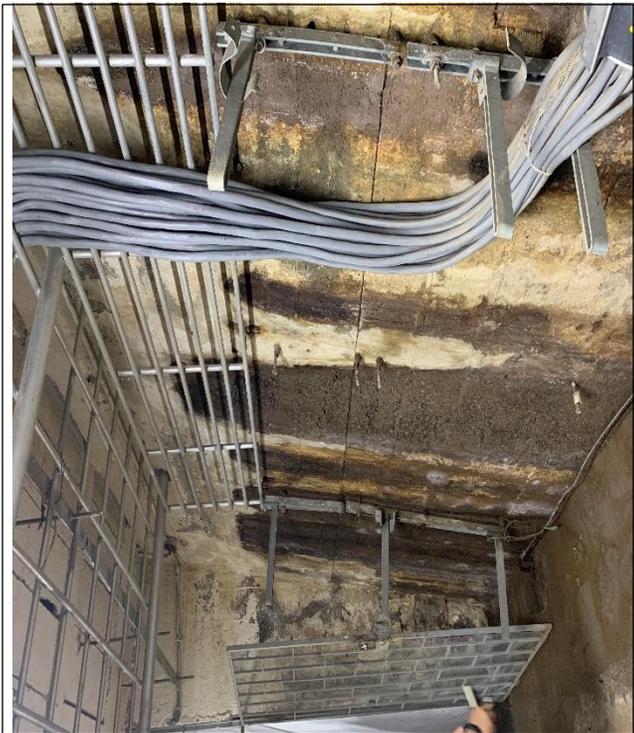
Se evidencian trabajos recientes en temas de adecuaciones locativas y labores de impermeabilización de cubiertas como también el cambio de cubiertas a cubiertas en material de UPVC.

### **Central Telefónica de Versalles**

Se observaron humedades que ponen en riesgo los equipos de Telecomunicaciones, tal como se evidencia en los siguientes registros fotográficos así:



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 – Ubicación Sótano



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

## Central Telefónica de San Luis

Se evidenciaron reparaciones de mantenimientos locativas recientes.



Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 – Ubicación Sala de equipos

## Central Telefónica de La Flora

Se observaron humedades en el sótano y grietas en los techos donde se encuentran los equipos y redes.



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



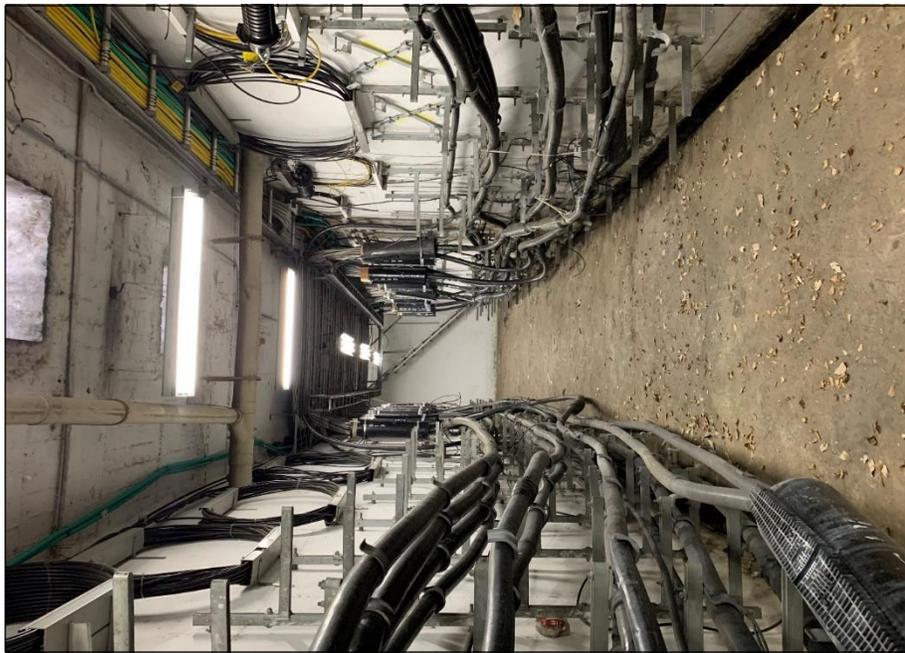
Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 – Ubicación Sala de equipos



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 – Ubicación Sótano



Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 – Ubicación Sótano



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente: Visita 10 de diciembre de 2019 –Techo sala de equipos

### **Central Telefónica de Salomia:**

Escasa iluminación el cuarto de equipos, y humedad en los cuartos donde funcionan los equipos.



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente: Visita 23 de diciembre de 2019 –sala de equipos



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Fuente: Visita 23 de diciembre de 2019 –Techo sala de equipos



Fuente: Visita 23 de diciembre de 2019 –sótano



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

## Central Telefónica del Centro

Se evidenció que, en el sótano, hay humedad y empozamiento<sup>1</sup> de agua lo que puede llegar a afectar la estructura de la edificación y daños de los equipos y baterías, a pesar de que se realizaron trabajos de permeabilización de la plancha y arreglo del techo de eternit.



Visita 26 de diciembre de 2019 –Techo sala de equipos



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Visita 26 de diciembre de 2019 –pasaje edificio



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Visita 26 de diciembre de 2019 –Plancha de edificación



Visita 26 de diciembre de 2019 –Sótano de edificación



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***



Visita 26 de diciembre de 2019 –Sótano de edificación



Visita 26 de diciembre de 2019 –Sótano de edificación 3



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

Adicionalmente se evidenció que el aire acondicionado de las Centrales Telefónicas de: ICESI en el cuarto del bastidor, se encontraba fuera de funcionamiento y en la Central Telefónica del Poblado no cuenta con equipos de aire acondicionados los cuales son necesarios para la óptima operación y funcionamiento de los equipos de telecomunicaciones.

En mesa de trabajo llevada a cabo el día 21 de octubre en las instalaciones de UENT; la empresa manifestó que (...)“la Gerencia de Gestión Humana y Administrativa desde hace varios años, a través del área que ahora se denominada área funcional mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, institucionalizó la política de reporte de actividades de mantenimiento locativo (entiéndase como mantenimiento general de edificaciones, poda y mantenimiento de zonas verdes, control y fumigación de plagas, ascensores, ups, suministro y mantenimiento mobiliario, suministro y mantenimiento de sillas, aires acondicionados, y demás). Esta política indica que cada trabajador en EMCALI de cualquier dependencia podrá enviar un correo a [mantenimientolocativo@emcali.com.co](mailto:mantenimientolocativo@emcali.com.co) solicitando e informando la situación que esté atravesando para los temas antes mencionados. Esta área tiene un cuadro de control y seguimiento llamado hoy “plan de mantenimiento locativo” en donde se consignan las solicitudes con responsable, área, ubicación, fecha de solicitud y demás para que el área cuando haya contratado de mantenimientos pueda saber cómo actuar. La Unidad de Negocio cada año al finalizar la vigencia, envía un consolidado de las nuevas solicitudes que han sido recibidas y se las envía por oficio a la GAGHAA con el fin de tener actualizado el cuadro. Para la vigencia siguiente se revisa el cuadro en donde se cruza la información de la matriz de acciones ambientales, SGSST y las demás solicitudes que aquejan el personal.

La GUENT de EMCALI, cuenta con las sedes denominadas centrales telefónicas, las cuales dan soporte y son los nodos que prestan el servicio de telecomunicaciones (IPTV, BA y LB). Estas centrales aún conservan tecnología antigua, tales como las centrales Ericsson, LIMA, Siemens y SDH y moderna como HUAWEI y ZTE, Pese a los pocos ingresos que se vinieron generando a través de la unidad de negocio , se hace necesario en cada vigencia hacer un ajuste a los presupuestos que son necesarios para el gasto operacional, entre ellos los presupuestos centralizados. El mantenimiento locativo es uno de ellos.

Vigencia a vigencia, se ha ido evidenciando que la apropiación presupuestal de la GUENT, ha tenido variaciones y el Gerente ha luchado por ir aumentando poco a poco el presupuesto para estos ines de manera que puedan ser subsanados y tener las sedes a punto.

Por la situación qque se narra, el área funcional de recursos físicos de la UENT, ha venido haciendo un seguimiento al uso del presupuesto que se asigna para estas tareas, por lo cual, el cuadro se viene solicitando a la GAFHAA, mes a mes con el fin de estimar unas priorizaciones dentro del gasto respuesutal

Como primera premisa de intervenciones locativas, está la naturaleza de la prestación del servicio, es decir todo lo que afecte la operación (equipos, redes, teconologia, elementos de consumo, puestos de trabajo, nodos y demás). Para tal fin dentro de la matriz, se revisan todas las centrales que estén pasando por la misma situación

Como Punto No. 2, están relacionados los temas de seguridad y salud en el trabajo, salubridad y dignidad de los funcionarios ( baños, riesgos, cocinas, contaminación). Y como punto No. 3 lo restante

Así las cosas y pese a que las centrales apenas se están levantando del deterioro, desde la vigencia 2017 se han venido llevando a cabo una serie de hechos que han sido atendidos con el presupuesto que se ha podido conseguir de la siguiente forma:



**¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!**

2013-Presupuesto solicitado por la GAFHAA: \$2.160.687.042, de los cuales sólo se aprobaron por GUENT \$785.947.992

2014-Presupuesto solicitado por GAGHAA: \$2.700.000, de los cuales sólo se aprobaron por la GUENT \$1.200.000 . Durante esta vigencia se le hizo el mantenimiento mínimo para el sostenimiento de la operación a todas las centrales.

2015-Presupuesto solicitado por la GAGHAAA: \$5.134.103.869, de los cuales sólo se aprobaron por la GUENT \$337.961.341.

2016-Presupuesto solicitado por la GAGHAA: \$6.352.730.737, de los cuales sólo se aprobaron por la GUENT \$2.189.308.852

2017-Construcción baños operativos y vestiers Cólón aproximadamente \$269983.869

2017 Reparación general de cubierta y cielos falsos afectados por filtración de aguas lluvias limonar. Las obras ejecutadas son: reposición de tejas de eternit, impermeabilización parcial de losa de cubierta, instalación de bajantes de aguas lluvias, limpieza de canales, resane y pintura de muros. Las labores recibidas restablecen las condiciones óptimas de presentación y salubridad de las oficinas del personal ubicado en el primer piso .

2017 –adecuaciones generales bastidor, mantenimiento de cubierta telefónica y refuerzo seguridad concertina muro de encerramiento

2017 enlucimiento de espacio de oficinas en primero y segundo piso: acondicionamiento de parales metálicos de ventanas, cambio de vidrio roto, cambio y retiro de polarizados en ventanas, cambios de ciertas fichas del cielo , retiro de canaleta metálica, resane, estuco y pintura, cristalizada piso y limpieza general

2017, Reparación total de cubierta central guabito

2018. Intervención baños y remodelación 2 piso salomia

2018 Mantenimiento iluminación interna centrales; poblado, Marroquín, Versalles, san Luis., colon, Tequendama, Jamundí, guabito, salón multiservicios limonar, terrón colorado, la flora y peñas negras.

2019- Presupuesto solicitado por GAGHAAA: \$6.000.000, de los cuales solo se aprobaron por la GUENT \$1.200.000.000. intervenciones en:

\$233.500.000 distribuido de la siguiente manera 1 semestre

Salomia: Intervenciones en cubierta para reparación de filtraciones de lluvia

Guabito: Intervenciones de iluminación segundo piso

Centro: Intervenciones cubierta filtraciones al interior equipos

Prados del sur: Intervenciones de cubierta

San Fernando: Puertas de acceso peatonal y vehicular

Tequendama: conclusión de baños primer piso, filtraciones de cubiertas pequeñas

Jamundí: iluminación exterior y adoquines en patio

Salomia: Intervenciones iluminación exterior

Terrón colorado. Iluminación exterior

Parcelaciones ICESI: Reparación de emergencia cubierta

\$970.000.000 distribuidos de la siguiente manera 2 semestre:

Parcelaciones ICESI: Cambio total de cubierta, acabados arquitectónicos, cambio de puerta caseta de vigilancia y enlucimiento total sede

Tequendama: mantenimiento de cubiertas restantes, repello de muros áreas de equipos de aires acondicionados(tequendama6)

Limonar: impermeabilización losa área nodo de internet

Montebello: Construcción muro de cerramiento y caseta operador puesta a punto (..)



**¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!**

Con el fin de darle trámite al Requerimiento No. 411-2019, V.U. 10351 de julio 09 de 2019, en el cual solicitan “*Investigación por presunto detrimento patrimonial en la gestión del mantenimiento Infraestructura de red de la UENT de EMCALI EICE ESP*”, se realizó mesa de trabajo el 21 de octubre de 2019 a la Gerencia de la UENT, dándosele traslado para su correspondiente respuesta del hecho objeto de denuncia así:

Pregunta:

*“Históricamente los daños en la infraestructura de telecomunicaciones, por causa de robos de cables con líneas de servicios se vienen presentando desde la década 90. Con picos de hasta \$2.367.492.983 en solo año 2008”*

Respuesta dada por la entidad:

*“La Dirección operativa de redes de la UENT, ha estado en un permanente proceso de seguimiento y control que le ha permitido detectar los problemas mas recurrentes y enfrentarlos con estrategias de seguridad jurídicas y operativas, con el fin garantizar los servicios de las Telecomunicaciones telefonía, internet, iptv y servicios de valor agregado , sin embargo se requiere contar con agentes externos de seguridad para que realicen una investigación que nos permita prevenir que se sigan presentando estos eventos en Santiago de Cali y el área de influencia (yumbo, Jamundí, Puerto Tejada etc).*

*Una de las herramientas de gestión que ha sido muy útil, es la integración que se ha realizado en las mesas de trabajo entre el área de seguridad, el área de servicios legales y el área operativa en torno a la lucha contra la corrupción de los hurtos del cable de cobre.*

*También se ha dado herramientas al ciudadano para que nos apoye en frenar este flagelo y pesto que en el día se presentan dificultades operativas, que impiden atender oportunamente los daños en la red de cobre, también se cuenta con el apoyo de un contratista para la atención de los mismos, con el fin de dar oportuna respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias de nuestros usuarios. Cumplimiento con las estrategias de mitigación de hurtos, somos participes activos de nuestro código de ética y aportamos a la autoevaluación de la gestión de control interno ya que hacemos uso eficiente de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano”.*

Se evidencio por parte del equipo auditor, que la empresa cuenta con estrategias de mitigación de hurtos y se ha adelantado Plan de Acción para Atención de estos, realizando las siguientes actividades:



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

1°. Identificación y cuantificación de hurtos mensual de la Zona Norte y Zona Sur; realización de informe de hurto mensual.

2°. Interacción Grupo de Seguridad de EMCALI EICE ESP: Se realizan reuniones con el Departamento de Seguridad y la Policía Nacional para plantear políticas de seguridad conjuntas y alianzas entre EMCALI con MOVISTAR, GASES DE OCCIDENTE, CLARO, UNE, AQUA OCCIDENTE UNITEL, ANDISEG, ALPHA, CELAR, ANSA, UFINET TELCO.

3°. Instauración de denuncias en la Fiscalía

Se radican denuncias sobre costos de hurtos, direcciones de hurtos, asistiendo a citaciones de fiscal a corroborar las denuncias.  
Se han instaurado 5 denuncias reportando 929 hurtos.

4°. Trabajo en sistema de informes

Se tiene la versión 1 del software de generación de mapa de calor, por medio de google Earth, que permite visualizar las zonas por distrito donde se generan los hurtos.

5°. Responsabilidad Social Empresarial

Se trabaja en Plan de Acción con el área de Responsabilidad Social Empresarial con lo que se pretende vincular a las JAL, JAC y vigilantes de cuadra, en la protección de los elementos que componen la infraestructura de servicios públicos de EMCALI EICE ESP.

6°. Comunicaciones

Se trabaja en la realización de videos que impacten en la comunidad

7°. Instalación de Tapas de Seguridad

En la vigencia 2018 se suscribió contrato para la instalación de tapas de seguridad.

## CONCLUSIONES

Tal como se dejó evidenciado en mesa de trabajo realizada con la entidad el día 21 de octubre de 2019, se han efectuado inversiones en las sedes de las distintas Centrales Telefónicas desde la vigencia 2013 a 2019; no obstante, estas no han sido suficientes generando un posible riesgo de daños en los equipos de telecomunicaciones.



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

Por lo anterior, se formula la presente observación:

### HALLAZGO No. 1 DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA

- En visitas realizadas los días 10, 13, 23 y 26 de diciembre de 2019, se evidenció en las Centrales Telefónicas deterioro de sus instalaciones y equipos así:

Central Telefónica	Debilidades detectadas
Prados del sur	Deterioro de alfajías de concreto en la fachada
ICESI	El aire acondicionado donde funciona el bastidor, se encuentra fuera de servicio.
Tequendama	Secuelas de daños ocasionados por humedades y existiendo un pequeño agujero en las canaletas por el cual ingresa una gotera
Poblado	Se evidenciaron problemas graves de goteras cerca de los equipos de telecomunicaciones y no cuenta con equipos de aire acondicionado
Versalles	Se observaron humedades en el sótano
La Flora	Se observaron humedades en el sótano y grietas en los techos, donde se encuentran los equipos y redes
Centro	Se evidenció que en el sótano hay humedad y empozamiento de agua
Salomia	Escasa iluminación en cuarto de equipos, se observan chatarras y humedades en la sala de equipos de telecomunicaciones



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***

EMCALI EICE ESP debe propender por mantener de manera adecuada sus instalaciones locativas, proteger sus activos y mitigar los riesgos de deterioro de sus equipos.

Lo anterior, por falta de fortalecer la gestión administrativa e inversión en pro de la protección de sus equipos de telecomunicaciones, lo que puede generar accidentes, fallas en los equipos y del servicio.

- Finalmente, con respecto al Requerimiento No. 411-2019, V.U. 10351 de julio 09 de 2019 tal como se dejó consignado a través del presente informe, EMCALI EICE ESP ha adelantado acciones tendientes a mitigar la ocurrencia de hurto de cobre, evidenciando que se hace necesario contar con agentes externos de seguridad, apoyo de la comunidad, articulación con demás entidades de control y Fiscalía para prevenir estos eventos en Santiago de Cali y el área de influencia.

Fin del Informe Final

  
**MARÍA VICTORIA MONTERO GONZÁLEZ**  
Directora Técnica ante EMCALI

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Comisión Auditora	Mónica Vivas- Diego Obando	
Revisó	María Victoria Montero González	Directora Técnica ante EMCLAI	
Aprobó	María Victoria Montero González	Directora Técnica ante EMCALI	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			



***¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!***