



INCONFORMIDADES DE LA CIUDADANÍA CALEÑA VIGENCIA 2019



¿POR QUÉ ESTÁN INCONFORMES LOS CALEÑOS?

Dando cumplimiento al Plan Estratégico 2016–2019: **“Vigilancia eficaz de la gestión pública, la clave para un mayor bienestar ciudadano”** la Contraloría General de Santiago de Cali, a partir de los requerimientos ciudadanos que allegaron los peticionarios a través de los distintos canales de comunicación y en las audiencias ciudadanas, identificó los temas de los cuales más se quejaron los caleños en la vigencia 2019, lo anterior, con el fin de ser tenidos en cuenta para efectos del ejercicio del control social y fiscal.

A continuación se presenta el consolidado de la información:





CONSOLIDADO POR ENTIDAD

ENTIDAD	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
EMCALI (104)	10	10%	Actuación administrativa
	3	3%	Ambiental
	50	48%	Contratación
	1	1%	Infraest. Vial (Bacheo, pavimentación, Puentes)
	4	4%	Obras
	17	16%	Otros
	2	2%	Procesos licitatorios
	14	13%	Servicios Públicos
	1	1%	Solicitud de información pública
	2	2%	Trámite particular
	104	100%	
SECRETARIA DE EDUCACIÓN (70)	CANTIDAD	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
	15	21,40%	Actuación administrativa
	22	31,40%	Contratación
	4	5,70%	Educación
	5	7,10%	Infraestructura educativa
	3	4,30%	Obras
	10	14,30%	Otros
	2	2,90%	Procesos licitatorios
	3	4,30%	Programa Alimentación Escolar - PAE
	3	4,30%	Solicitud de información pública
	3	4,30%	Trámite particular
70	100,00%		
SECRETARIA DE DEPORTE Y RECREACIÓN (54)	CANTIDAD	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
	1	1,90%	Actuación administrativa
	28	51,90%	Contratación
	8	14,80%	Escenarios deportivos y recreativos
	1	1,90%	Infraest. Vial (Bacheo, pavimentación, Puentes)
	6	11,10%	Obras
	2	3,70%	Procesos licitatorios
	7	13,00%	Situado Fiscal
	1	1,90%	Solicitud de información pública
54	100%		



ANÁLISIS SEGÚN RESULTADOS

Durante la vigencia 2019, la entidad que generó mayor inconformidad fue **EMCALI EICE ESP**, quedando en primer lugar con **104 requerimientos**, cuya tendencia fue el tema de contratación.

En segundo lugar, **la Secretaría de Educación** con **70 requerimientos** cuya tendencia se enfoca en la contratación y actuaciones administrativas.

En tercer lugar, **la Secretaría del Deporte y Recreación** con **54 requerimientos**, enfocados al tema de contratación.



CONSOLIDADO POR ENTIDAD

ENTIDAD	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
SECRETARÍA DE MOVILIDAD (47)	CANTIDAD	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
	6	12,80%	Actuación administrativa
	20	42,60%	Contratación
	1	2,10%	Espacio Público
	1	2,10%	Impuestos y multas
	10	21,30%	Movilidad
	5	10,60%	Otros
	1	2,10%	Quejas sobre funcionarios públicos
	1	2,10%	Sistema MIO
	2	4,30%	Solicitud de información pública
	47	100,00%	
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACIÓN (38)	CANTIDAD	%	MOTIVO REQUERIMIENTO
	5	13,20%	Actuación administrativa
	12	31,60%	Contratación
	9	23,70%	Infraest. Vial (Bacheo, pavimentación, Puentes)
	1	2,60%	Megaobras
	8	21,10%	Obras
	2	5,30%	Otros
	1	2,60%	Procesos licitatorios
	38	100,00%	



ANÁLISIS SEGÚN RESULTADOS

En cuarto lugar, **la Secretaría de Movilidad con 47 requerimientos**, los cuales tienden a asuntos de Contratación.

En quinto lugar, **la Secretaría de Infraestructura y Valorización con 38 requerimientos**, con mayor representación frente al tema de Contratación.



TOTAL DENUNCIAS POR ENTIDAD

