



CONCEPTOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ANÓNIMO

- Es la denuncia, petición o queja, verbal o escrita, que una persona presenta ante la Contraloría General de Santiago de Cali, haciendo uso del derecho a proteger su identidad. Deberá tenerse en cuenta, que debe ser respetuoso, que contenga un relato preciso de los hechos o irregularidades objeto de la denuncia, petición o queja, una descripción de las circunstancias de modo, tiempo y lugar de la misma, que ameriten credibilidad o que se encuentren soportadas en medios probatorios que permitan iniciar la acción de oficio.

AUDIENCIA DE CONTROL FISCAL

- Se entiende como el espacio abierto mediante el cual se convoca a la comunidad en general y/o actores involucrados, para analizar temas de competencia del ente de control fiscal, en la vigilancia del manejo de los recursos públicos articulando en ello el ejercicio del control social. En esta audiencia se pueden rendir informes por parte de la contraloría y recepcionar quejas, peticiones y denuncias ciudadanas.

AUDITORÍA ARTICULADA

- Las Auditorías Articuladas son una estrategia del Control Fiscal Participativo, en la que representantes de la Sociedad Civil que conocen del asunto o tema a auditar, participan y apoyan el proceso auditor.



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CAPACITACIÓN

- Actividad programada para formar y generar capacidades a los miembros de las instancias de participación ciudadana de las diferentes comunas y corregimientos del Municipio de Santiago de Cali, a los integrantes de los sujetos o puntos de Control Fiscal y Contralores Escolares en aspectos relacionados con el control fiscal y control social, con el fin de contribuir a fortalecer su ejercicio de intervención en el proceso de control de la gestión municipal y de las Instituciones Educativas.

COMITÉS DE VIGILANCIA CIUDADANA

- Son una instancia autónoma de participación ciudadana que tiene como propósito ejercer el control ciudadano sobre los proyectos de alto impacto y por grupos de interés en la inversión del Estado a través de las entidades públicas o privadas que los ejecuten.

DENUNCIAS

- Está constituida por la narración de hechos constitutivos de presuntas irregularidades por el uso indebido de los recursos públicos, la mala prestación de los servicios en donde se administren recursos públicos y sociales, la inequitativa inversión pública del daño al medio ambiente.



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN

- Es la averiguación jurídica o administrativa de un hecho que corresponda a la misión, naturaleza y fines de la Contraloría General de Santiago de Cali, así como la solicitud de expedición de copias o desglose de documentos que reposen en los archivos de la entidad, ciñéndose para estos efectos a los respectivos presupuestos de Ley, en materia de reserva de documentos.

DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL

- Es aquel cuya finalidad se contrae a motivos, intereses o propósitos que aluden a una cierta colectividad o grupo de personas, en cuyo nombre actúa alguien para dirigirse al destinatario de la petición.

DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR

- Es aquel mediante el cual cualquier persona, por si o por intermedio de apoderado, solicita de la entidad la resolución de una petición encaminada al reconocimiento o reclamo de un derecho o interés particular, de conveniencia personal o subjetiva.



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DERECHO DE PETICIÓN

- Derecho y garantía constitucional que tiene toda persona para acudir ante las autoridades correspondientes y formular solicitudes respetuosas, bien sea en forma verbal o escrita, o pedir copias de documentos no sujetos a reserva, y obtener una pronta y completa respuesta de fondo en los términos previstos en la ley, mediante comunicación expresa de la misma.

DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA

- Es la solicitud de pronunciamiento sobre el parecer o dictamen de la Contraloría General de Santiago de Cali, en relación con un hecho o asunto de su competencia.

PETICIONES

- Documentos que radica la ciudadanía y no constituyen denuncias o quejas, sino que son solicitudes tales como: conceptos, información, orientación, recomendaciones, etc.



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

QUEJAS

- Acción para dar a conocer una situación irregular en el cumplimiento de las funciones de las contralorías o contra funcionarios de las contralorías.

REQUERIMIENTO CIUDADANO

- Solicitud presentada por una organización civil, una entidad pública o la comunidad en general, relacionada con una posible irregularidad en la ejecución de los programas definidos por la administración municipal y entes descentralizados, que abarcan los siguientes conceptos: Denuncias, Peticiones y quejas.

RECLAMO

- Expresión de la insatisfacción presentada a la organización por una persona natural o jurídica, relativa a sus productos o servicios.



CONCEPTOS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SIPAC SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Herramienta informática de la Contraloría General de Santiago de Cali, que permite tener el manejo y control de información de los requerimientos ciudadanos que la comunidad efectúa en este Organismo de Control, a través de los diferentes canales con que cuenta, así como las actividades de promoción y divulgación que programa la entidad.