



**RESULTADOS ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS
VIGENCIA 2018**



COMPARATIVO: ATENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS

Requerimientos Ciudadanos	2017	2018
Recibidos por la Entidad	995	846
Trámite directo de la Oficina de Control Fiscal Participativo - OCFP	779	705
Trasladados a las Direcciones Técnicas	216	141
Trasladados a más de una Dirección Técnica	13	15
Trasladados a otras entidades	235	202
Contralor Escolar	21	10
Dirección Técnica Educación	69	29
Dirección Técnica Central	25	14
Dirección Técnica Emcali	41	27
Dirección Técnica Físico	39	31
Dirección Técnica Salud	14	7
Dirección Técnica Recursos Naturales	28	33
Peticiones	754	675
Quejas	1	4
Denuncias	240	167
En trámite	97	123
Cerrados	898	723
Promedio días de Atención en la OCFP	7.9	6

¡Mejor gestión pública, mayor calidad de vida!



COMPARATIVO: REQUERIMIENTOS POR CANALES DE COMUNICACIÓN

Canal de Comunicación	2017	2018
Personalmente	594	471
Correo Electrónico	82	102
Redes Sociales	3	1
Página Web C.G.S.C	60	74
Medios de Comunicación	2	0
Audiencias Ciudadanas	239	169
Línea Telefónica	1	1
Correo Físico	14	18